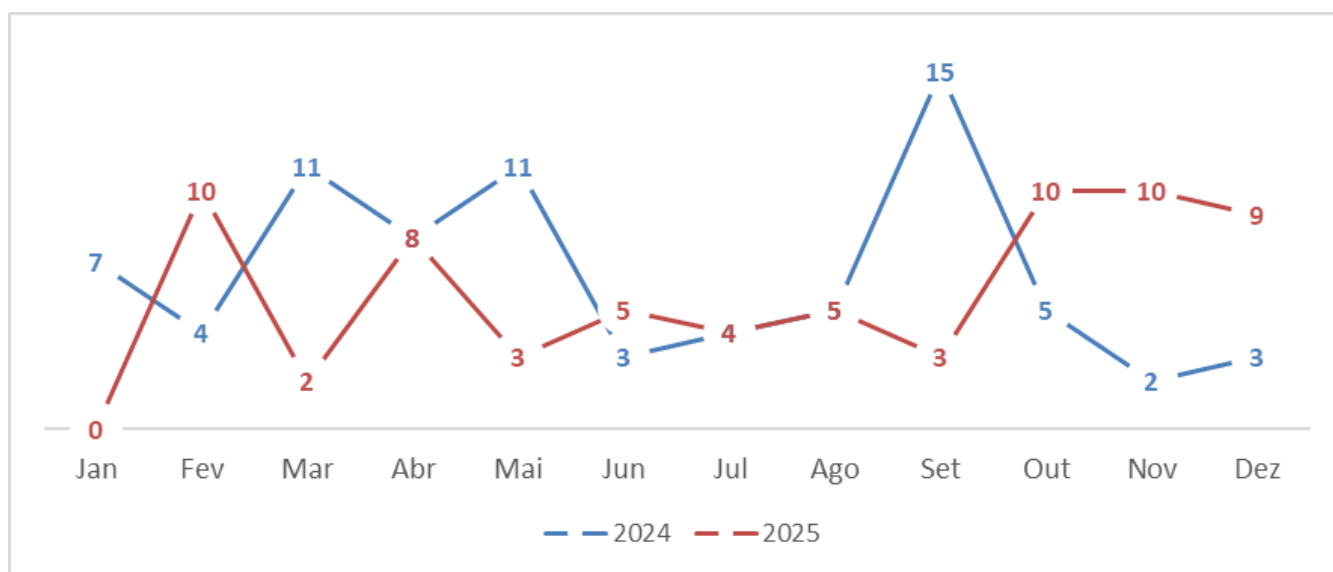


DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DA OUVIDORIA SENAI/ES - EXERCÍCIO 2025 -

%

Em 2025 a Ouvidoria SENAI/ES atendeu a **69 ocorrências**, conforme dados abaixo:

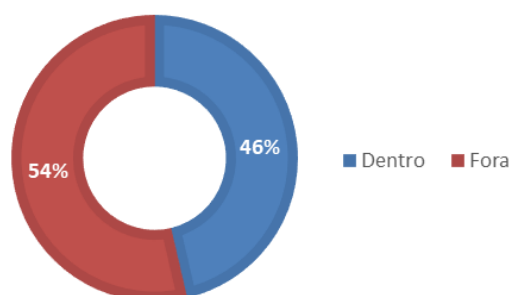
%



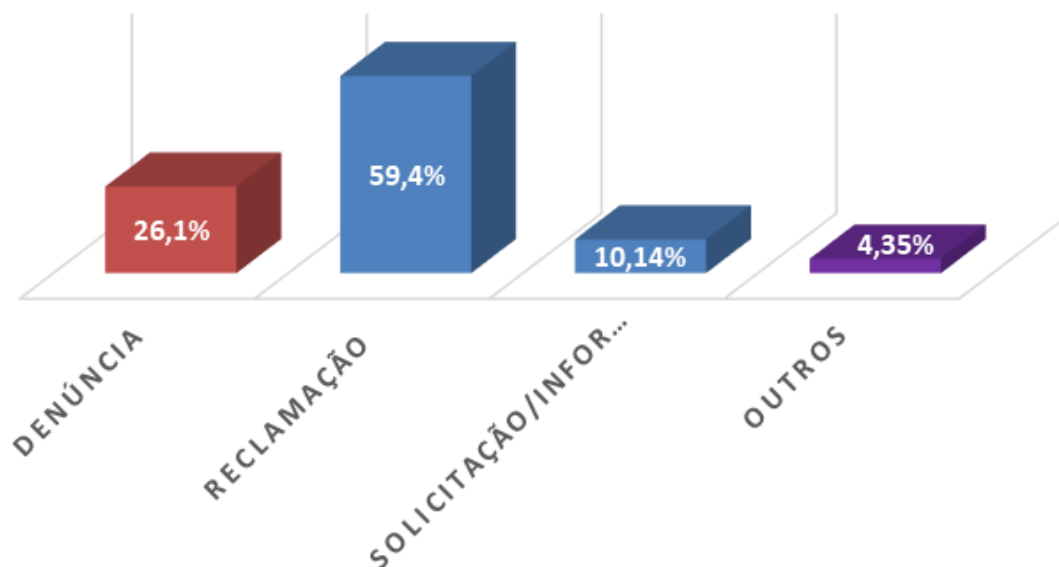
-12%

PERCENTUAL DE REDUÇÃO EM COMPARAÇÃO AO
ANO DE 2024, **DE 78 PARA 69.**

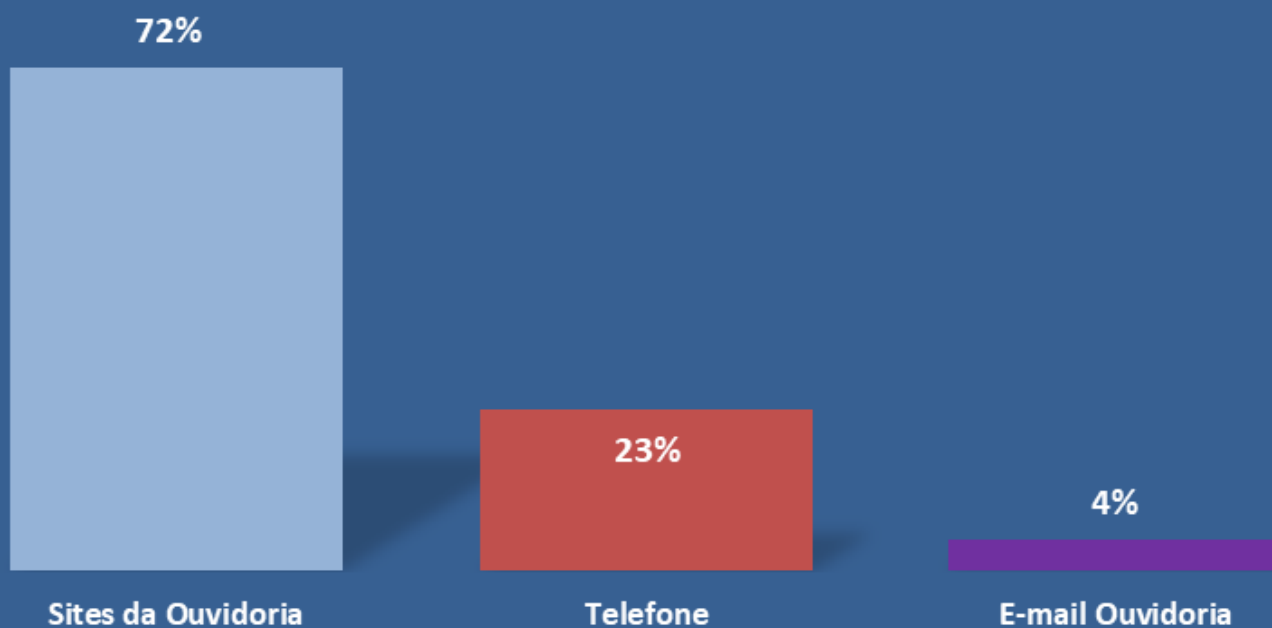
ATENDIMENTO DENTRO E FORA DO PRAZO TOTAL: 69 ATENDIMENTOS



ATENDIMENTO POR MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTO POR CANAL



A maior incidência de entrada de ocorrências foram feitas pelos sites da Ouvidoria do SENAI-ES. Porém, também tivemos manifestações vindas de outros canais, como telefone e e-mail.